



## QWEB

# Indicazioni sulla configurazione hardware e software dei client

Il presente documento illustra i requisiti hardware, i sistemi operativi e la configurazione dei browser di un client generico, per l'utilizzo degli applicativi QWEB.

### Indice

Hardware.....	2
RAM.....	2
Hard disk .....	2
Software .....	2
Sistema operativo.....	2
Browser .....	2
Configurazione dei browser.....	3
Firefox.....	3
Chrome.....	6
Internet Explorer .....	11
Edge.....	15



Divisione EFFEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

Zucchetti spa  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

Coordinate Bancarie:  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898



GESTIONE SICUREZZA INFORMAZIONI  
UNI CEI ISO/IEC 27001 – CERT. n° 45252



ISO 9001 CERTIFIED



## Hardware

Pur se le risorse hardware non vengono utilizzate in profondità, avere a disposizione una macchina performante permette una più fluida visualizzazione delle pagine. Riteniamo che i requisiti minimi siano i seguenti:

### Processore

2.5GHz o superiore

### RAM

2Gb o superiore

### Hard disk

Non è necessario particolare spazio disco sul client. L'applicazione infatti non memorizza i dati sul client ed il disco viene utilizzato solo per le scansioni e per la memorizzazione di cookie. Ricordiamo comunque che una macchina con una buona percentuale di spazio libero sul disco è sempre più performante.

## Browser

Tutti i browser sono supportati, quelli certificati sono:

- Firefox
- Chrome
- Internet Explorer 8.x e successive
- Edge



Divisione EFFEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

Coordinate Bancarie:  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898





## Configurazione dei browser

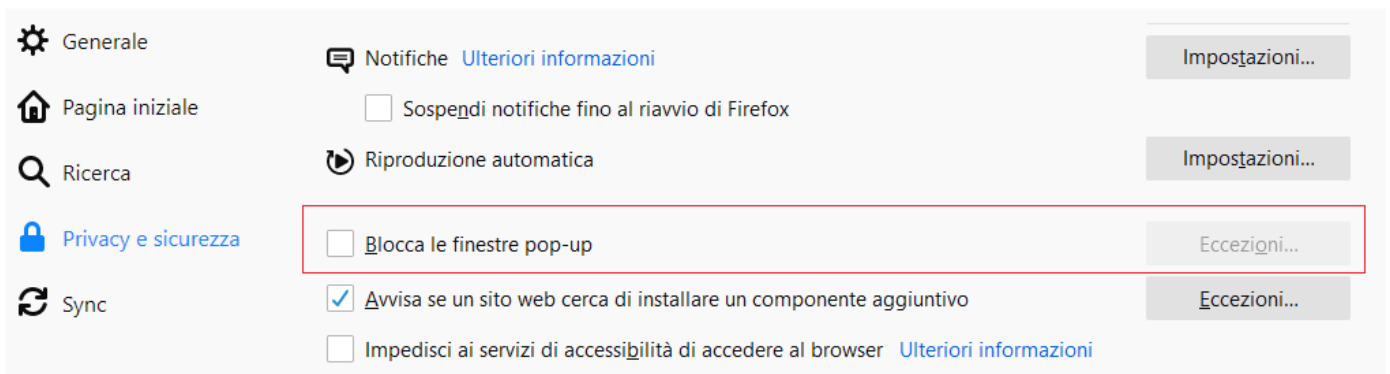
Di seguito sono espote alcune impostazioni che è necessario eseguire su ogni browser dei computer che lavoreranno con Qweb. La mancata applicazione di tali impostazioni potrà causare problemi sia operativi che di visualizzazione all'interno delle procedure.

### Firefox

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Dal menu "Strumenti" cliccare su "Opzioni".

Nella maschera che si apre selezionare dal menu a sinistra "Privacy e sicurezza".



Generale    Notifiche [Ulteriori informazioni](#)    Impostazioni...

Pagina iniziale     Sospendi notifiche fino al riavvio di Firefox

Ricerca    Riproduzione automatica    Impostazioni...

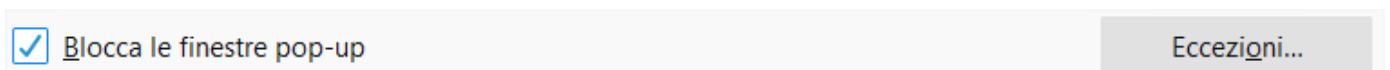
**Privacy e sicurezza**     **Blocca le finestre pop-up**    Eccezioni...

Sync     Avvisa se un sito web cerca di installare un componente aggiuntivo    Eccezioni...

Impedisci ai servizi di accessibilità di accedere al browser [Ulteriori informazioni](#)

Se la voce "Blocca le finestre pop-up" non è selezionata lasciare così.

Se la voce "Blocca le finestre di popup" è selezionata, cliccare sul pulsante "Eccezioni"



Blocca le finestre pop-up    Eccezioni...



Cliccando sul bottone "Eccezioni" si apre la maschera "Siti web con permesso – Finestre pop-up".

Nel campo "Indirizzo del sito web" scrivere `qweb.zucchetti.com` e cliccare su Consenti ( la scritta `qweb.zucchetti.com` passa nel riquadro in basso).  
Cliccare su Salva modifiche.

### Siti web con permesso - Finestre pop-up

È possibile indicare quali siti web potranno aprire finestre pop-up. Inserire l'indirizzo esatto del sito web a cui dare il permesso e fare clic su Consenti.

Indirizzo del sito web

Consenti

Sito web	Stato
----------	-------

Rimuovi sito web    Rimuovi tutti i siti web

Annulla    Salva modifiche



Memorizzazione dei cookie:

Dal Menu Strumenti – Opzioni – Privacy e Sicurezza

**Cookie e dati dei siti web**

I cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 33,8 MB di spazio su disco

[Ulteriori informazioni](#)

Elimina cookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox

Elimina dati...

Gestisci dati...

**Gestisci permessi...**

successivamente inserire l'indirizzo del sito web e cliccare su consenti e salva modifiche:

**Eccezioni - Cookie e dati dei siti web**

È possibile indicare quali siti web potranno o meno salvare cookie e dati. Inserire l'indirizzo esatto del sito web da gestire e fare clic su Blocca, Consenti per la sessione o Consenti.

Indirizzo del sito web

Blocca    Consenti per la sessione    **Consenti**

Sito web	Stato
----------	-------

Rimuovi sito web    Rimuovi tutti i siti web

Annulla    **Salva modifiche**

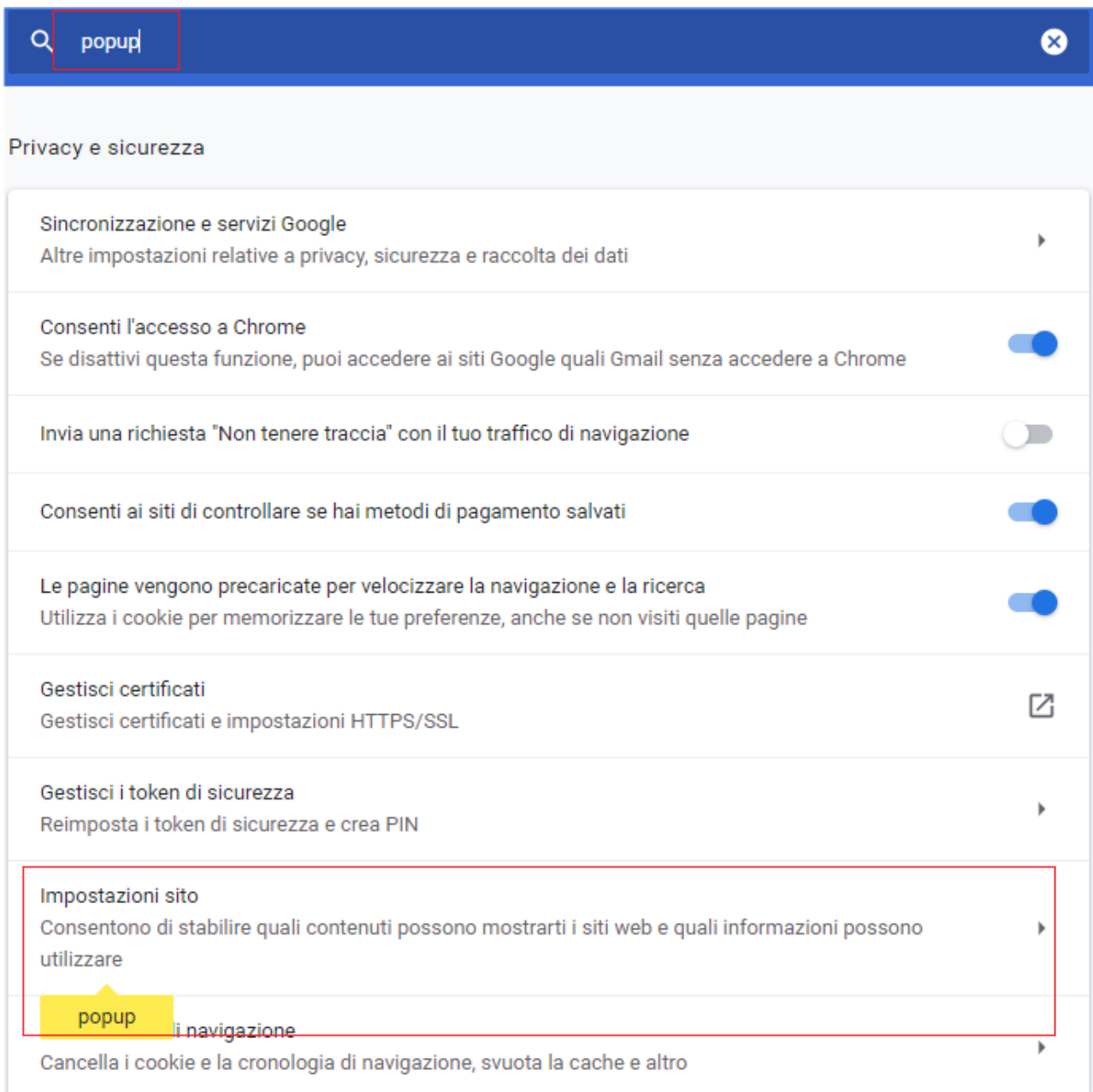


## Chrome

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra  e selezionare Impostazioni.

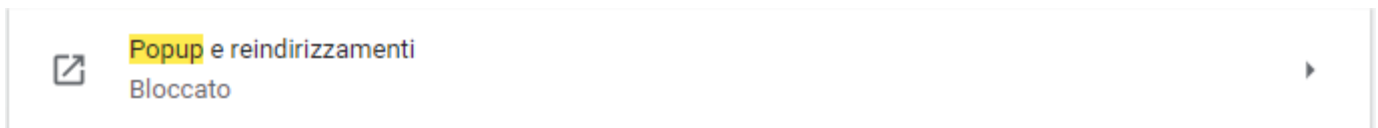
Nel campo "Cerca nelle impostazioni" digitare la parola popup





Successivamente selezionare la voce Impostazioni Sito (Popup)

Nella finestra che si apre selezionare Popup e reindirizzamenti:



Se l'opzione risulta Bloccata cliccare il pulsante Aggiungi sotto la voce Consenti ed inserire [\*].zucchetti.com

Bloccata (opzione consigliata)



Blocca

Aggiungi

Nessun sito aggiunto

Consenti

Aggiungi

Nessun sito aggiunto



Divisione EFFEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

Zucchetti spa  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

Coordinate Bancarie:  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898





Aggiunta di un sito

Sito

Se già attiva la voce Consentito lasciare così

← **Popup e reindirizzamenti** 🔍 Cerca

Consentito



**Divisione EFFEQ**  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
**www.ilmiocaf.it**

**Zucchetti spa**  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
**www.zucchetti.it**

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

**Coordinate Bancarie:**  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898



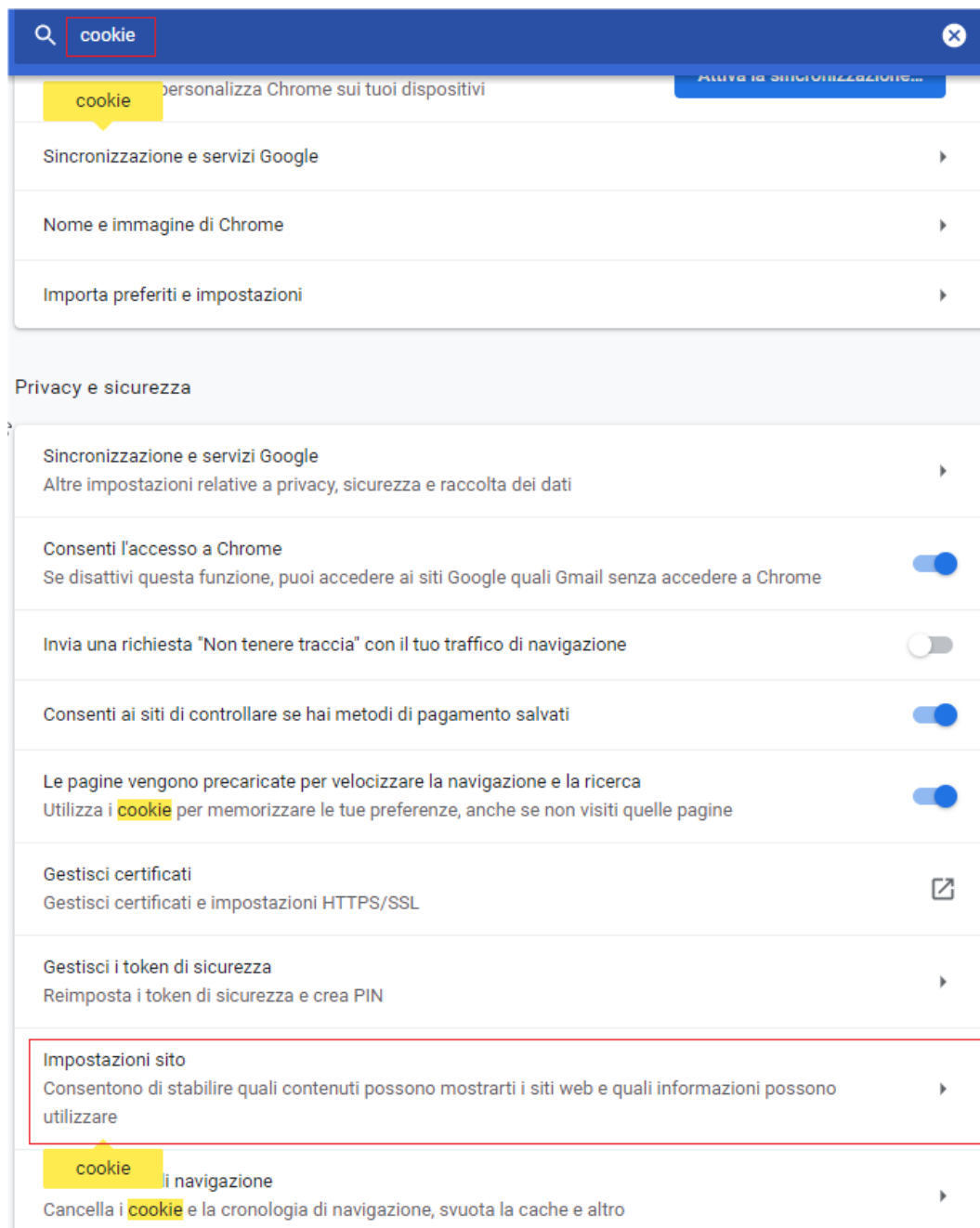




Memorizzazione Cookie:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra  e selezionare Impostazioni.

Nel campo "Cerca nelle impostazioni" digitare la parola cookie e selezionare impostazioni sito:



**EffeQ**  
SOLUZIONI FISCALI AVANZATE

Divisione EFFEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

Coordinate Bancarie:  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898

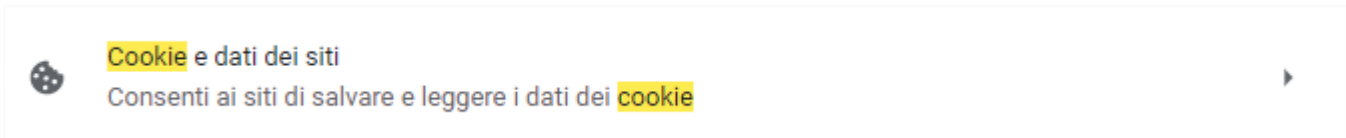
Zucchetti spa  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

**CSQA**  
GESTIONE SICUREZZA INFORMAZIONI  
UNI CEI ISO/IEC 27001 – CERT. n° 45252

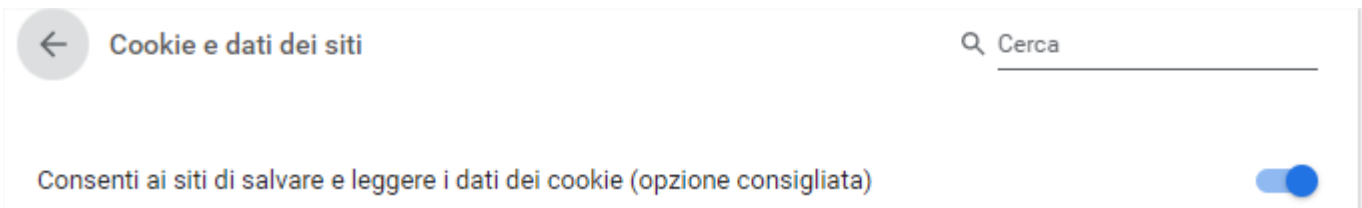
**ESQ** **ISO 9001 CERTIFIED**



Cliccare su Cookie e dati dei siti



Attivare la voce "Consenti ai siti di salvare e leggere I dati dei cookie"





## Internet Explorer

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Dal menu "Strumenti" cliccare su "Opzioni Internet". Nella maschera che si apre andare sul menu "Privacy".

Nella sezione "Blocco popup" se la voce "Attiva blocco popup" non è selezionata (fig. 1) lasciare così

Se invece la voce "Attiva blocco popup" è selezionata (fig. 2) cliccare sul bottone Impostazioni.

fig.1



Cliccando sul bottone Impostazioni si apre la maschera "Impostazioni blocco popup".

Nel campo "Indirizzo sito Web da cui consentire i popup" scrivere [qweb.zucchetti.com](http://qweb.zucchetti.com) e cliccare su Aggiungi (la scritta [qweb.zucchetti.com](http://qweb.zucchetti.com) passa nel riquadro in basso).


fig.2





Impostazioni blocco popup

**Eccezioni**

 I popup sono bloccati. È possibile consentire i popup di siti Web specifici aggiungendo i siti all'elenco di seguito.

Indirizzo sito Web da cui consentire i popup:

Siti da cui consentire i popup:

**Notifiche e livello blocco:**

Riproduci un suono quando viene bloccato un popup.  
 Mostra barra di notifica quando viene bloccato un popup.

Livello blocco:

[Ulteriori informazioni su Blocco popup](#)

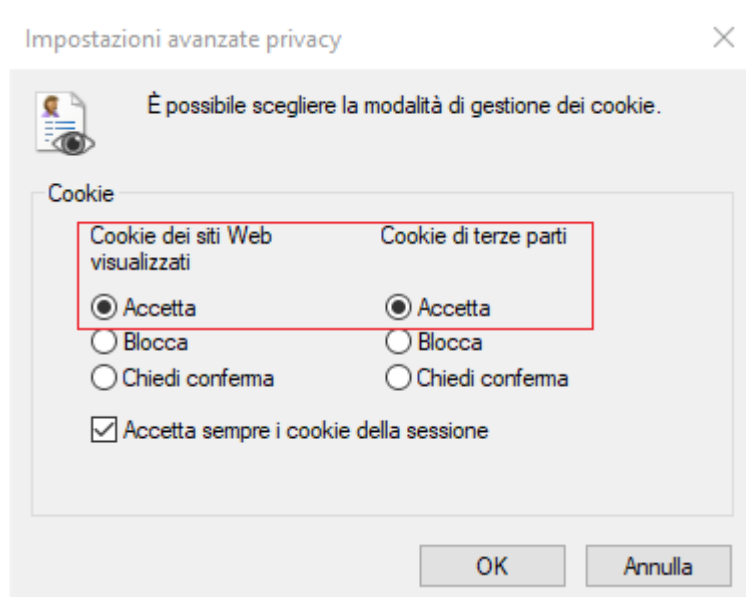
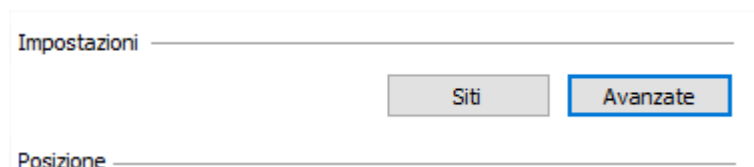
Assicurarsi che il livello del filtro sia sul valore "Medio". Cliccare su Chiudi.



## Memorizzazione cookie:

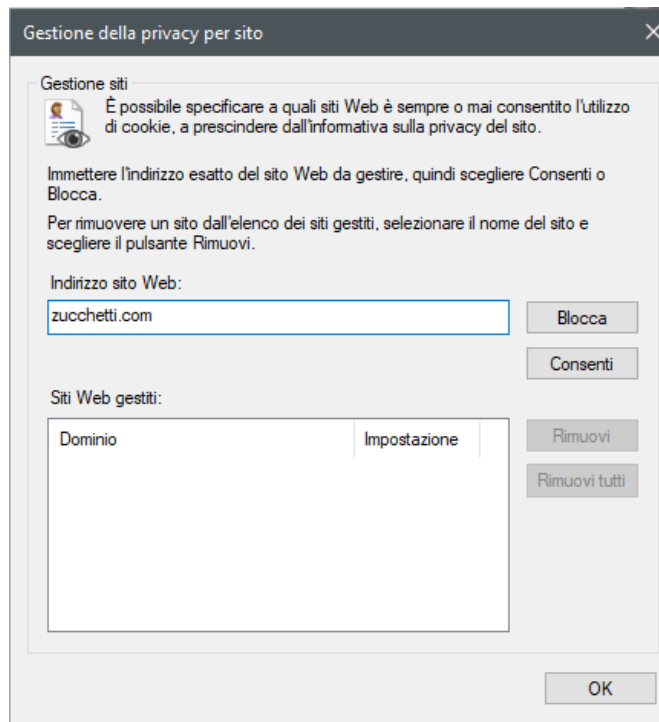
Dal menu "Strumenti" cliccare su "Opzioni Internet".

Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni cliccare su Avanzate e selezionare Accetta





Oppure in alternativa cliccare sul pulsante "Siti" per consentire solo a QWeb di memorizzare cookie:



**EffeQ**  
SOLUZIONI FISCALI AVANZATE

Divisione EFSEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

**Zucchetti spa**  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

**Coordinate Bancarie:**  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898

**CSQA**  
GESTIONE SICUREZZA INFORMAZIONI  
UNI CEI ISO/IEC 27001 – CERT. n° 45252



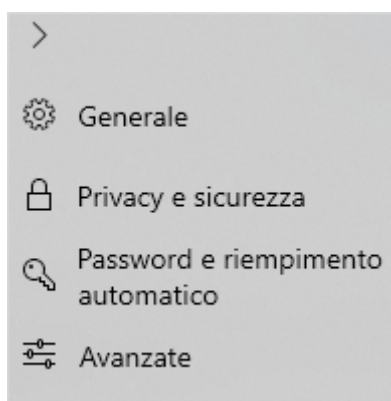


## EDGE

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra  e selezionare Impostazioni.

Sul menu di sinistra selezionare Privacy e Sicurezza.



Cercare l'opzione Blocca popup e disattivarla.





Memorizzazione cookie:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra  e selezionare Impostazioni.

Sul menu di sinistra selezionare Privacy e Sicurezza

Sotto la voce Cookie scegliere "Non bloccare i cookie"



Divisione EFSEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

**Zucchetti spa**  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

**Coordinate Bancarie:**  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898







## Utilizzo banda internet

L'utilizzo della banda internet da parte dei client dipende molto dal modo di utilizzo delle applicazioni da parte degli utenti. Occorre considerare che gran parte del tempo viene occupata inserendo dati nei quadri oppure consultando la documentazione dei clienti, per cui durante queste fasi non c'è alcun consumo di banda.

Un utilizzo molto elevato delle applicazioni richiede in media:

- 60 KByte in download
- 8 KByte in upload

Questa è la media della banda occupata delle richieste al server e non deve essere utilizzata come moltiplicatore in base al numero degli utenti. Se si facesse questo calcolo  $\text{banda utilizzata} = \text{numero utenti} * 60\text{KB}$  si otterrebbe una banda richiesta superiore al necessario perché rappresenterebbe il caso pessimo nel quale tutti gli utenti eseguono contemporaneamente richieste al server (cambio pagina, look up su tabelle, scansioni, stampe ecc.).

Una stima concreta deve tenere conto necessariamente quindi dell'uso effettivo delle applicazioni (considerando la tipologia di stampe, la contemporaneità, l'utilizzo di scanner); per questo motivo si consiglia sempre di effettuare delle misurazioni sul campo con operatori che effettuano compilazioni reali.

Per quanto riguarda la scansione dei documenti occorre considerare che l'infrastruttura richiesta dipende sia dalle configurazioni degli scanner sia dal numero e dal tipo di documenti effettivamente archiviati. In questo caso la banda utilizzata non è altro che la dimensione dei file scansionati in relazione al tempo impiegato.



Divisione EFFEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

**Zucchetti spa**  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

**Coordinate Bancarie:**  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898





## Scansione documenti

La scansione è attivabile solo su client con sistemi operativi Windows.  
La funzione di scansione richiede l'installazione del software ZMicro. In fase di acquisizione dei documenti, se il software non è presente sul client, appare automaticamente la seguente finestra per scaricare ed installare il programma prima di procedere alla scansione.

### Componente ZMicro HTTP Server

Il componente ZMicro HTTP Server, necessario per eseguire attività di acquisizione da scanner, non è attivo oppure non è stato installato.

**Se il componente NON è ancora stato installato scaricare il programma di installazione**

[Scarica componente ZMicro HTTP Server](#)  
( [Manuale di installazione ZMicro HTTP Server](#) )

**Se il componente è già stato installato avviare ZMicro HTTP Server**

Il programma ZMicro HTTP Server può essere avviato selezionando (doppio click) l'icona presente sul Desktop



oppure selezionando il menu Start - Programmi - Zucchetti - ZMicro HTTP Server



#### NOTA BENE

Quando ZMicro HTTP Server è in esecuzione è presente l'icona **Z** nella traybar in basso a destra



Divisione EFSEQ  
Viale del Commercio, 47  
37135 Verona (VR)  
Tel 0371 594 67 00  
fq.info@zucchetti.it  
[www.ilmiocaf.it](http://www.ilmiocaf.it)

Zucchetti spa  
via Solferino, 1  
26900 Lodi  
Tel 0371 594 1  
[www.zucchetti.it](http://www.zucchetti.it)

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962  
R.E.A. n. LO-1458208  
Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v.  
Società ad azionista unico

Coordinate Bancarie:  
BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi  
IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566  
Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi  
IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898

