



# QWEB

# Indicazioni sulla configurazione hardware e software dei client

Il presente documento illustra i requisiti hardware, i sistemi operativi e la configurazione dei browser di un client generico, per l'utilizzo degli applicativi QWEB.

### Indice

Hardware	2
RAM	2
Hard disk	2
Software	2
Sistema operativo.	2
Browser	2
Configurazione dei browser	3
Firefox	3
Chrome	6
Internet Explorer1	1
Edge1	5
-	



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









## Hardware

Pur se le risorse hardware non vengono utilizzate in profondità, avere a disposizione una macchina performante permette una più fluida visualizzazione delle pagine. Riteniamo che i requisiti minimi siano i seguenti:

<u>Processore</u> 2.5GHz o superiore

RAM 2Gb o superiore

#### Hard disk

Non è necessario particolare spazio disco sul client. L'applicazione infatti non memorizza i dati sul client ed il disco viene utilizzato solo per le scansioni e per la memorizzazione di cookie. Ricordiamo comunque che una macchina con una buona percentuale di spazio libero sul disco è sempre più performante.

### Browser

Tutti i browser sono supportati, quelli certificati sono:

- Firefox
- Chrome
- Internet Explorer 8.x e successive
- Edge



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









# Configurazione dei browser

Di seguito sono esposte alcune impostazioni che è necessario eseguire su ogni browser dei computer che lavoreranno con Qweb. La mancata applicazione di tali impostazioni potrà causare problemi sia operativi che di visualizzazione all'interno delle procedure.

## **Firefox**

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Dal menu "Strumenti" cliccare su "Opzioni". Nella maschera che si apre selezionare dal menu a sinistra "Privacy e sicurezza".

<b>‡</b>	Generale	R Notifiche Ulteriori informazioni	Impos <u>t</u> azioni
۵	Pagina iniziale	Sospendi notifiche fino al riavvio di Firefox	
Q	Ricerca	Niproduzione automatica	Impos <u>t</u> azioni
	Privacy e sicurezza	Blocca le finestre pop-up	Eccezi <u>o</u> ni
C	Sync	Avvisa se un sito web cerca di installare un componente aggiuntivo	<u>E</u> ccezioni
		Impedisci ai servizi di accessibilità di accedere al browser Ulteriori informazioni	

Se la voce "Blocca le finestre pop-up" non è selezionata lasciare così.

Se la voce "Blocca le finestre di popup" è selezionata, cliccare sul pulsante "Eccezioni"

✓ Blocca le finestre pop-up Eccezioni	
---------------------------------------	--



Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

Zucchetti spa

via Solferino, 1

Tel 0371 594 1

www.zucchetti.it

26900 Lodi

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico Coordinate Bancarie:

BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi

Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi

IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566

IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898









Cliccando sul bottone "Eccezioni" si apre la maschera "Siti web con permesso – Finestre pop-up".

Nel campo "Indirizzo del sito web" scrivere qweb.zucchetti.com e cliccare su Consenti ( la scritta qweb.zucchetti.com passa nel riquadro in basso). Cliccare su Salva modifiche.

	Siti w	veb con permesso - Finestre	e pop-up	
È possibile i dare il perm I <u>n</u> dirizzo de	indicare quali siti web potra nesso e fare clic su Consent I sito web	anno aprire finestre pop-up. ti.	Inserire l'indirizzo esatto del sit	o web a cui
qweb.zuc	chetti.com			
				<u>C</u> onsenti
Sito web			Stato	
<u>R</u> imuovi si	to web Rimuovi <u>t</u> utti i s	iti web		
			<u>A</u> nnulla <u>S</u>	alva modifiche
	- 22 - 2			
	Effeq SOLUZIONI FISCALI AVANZATE Divisione EFFEQ			CSCR C
<b>etti spa</b> Iferino, 1 ) Lodi 71 594 1 <b>zucchetti.it</b>	Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it	R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico	Coordinate Bancarie: BANCO BPM S.p.A.   Sede di Lodi IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566 Intesa Sanpaolo spa   Sede di Lodi IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898	





#### Memorizzazione dei cookie:

Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it

www.ilmiocaf.it

#### Dal Menu Strumenti - Opzioni - Privacy e Sicurezza

Cookie e dati dei siti web	
l cookie, i dati salvati dai siti web e la cache stanno utilizzando 33,8 MB di spazio su disco	El <u>i</u> mina dati
Ulteriori informazioni	Gestisci <u>d</u> ati
Elimina <u>c</u> ookie e dati dei siti web alla chiusura di Firefox	<u>G</u> estisci permessi

#### successivamente inserire l'indirizzo del sito web e cliccare su consenti e salva modifiche:

nossibile indicare quali siti wal	h notranno o meno salvare cockio o	dati Inserire l'indirizzo esotto	del sito web
estire e fare clic su Blocca, Con	isenti per la sessione o Consenti.		del sito web
dirizzo del sito web			
qweb.zucchetti.com			
	<u>B</u> locca	Cons <u>e</u> nti per la sessione	<u>C</u> onsenti
Sito web		Stato	-
timuovi sito web Rimuovi t	utti i siti web		
⊰imuovi sito web Rimuovi <u>t</u>	utti i siti web	Annulla - C	
<u>Rimuovi sito web</u> Rimuovi <u>t</u>	utti i siti web	<u>A</u> nnulla <u>S</u> a	alva modifich
Simuovi sito web Rimuovi <u>t</u>	utti i siti web	<u>A</u> nnulla <u>S</u> a	alva modifich
Rimuovi sito web Rimuovi <u>t</u>	utti i siti web	<u>A</u> nnulla <u>S</u> a	alva modifich

IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898

ISO 9001 CERTIFIED





# <u>Chrome</u>

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra 🕒 : e selezionare Impostazioni. Nel campo "Cerca nelle impostazioni" digitare la parola popup

Q рорир		8
Privacy e sicurezza		
Sincronizzazione e servizi G Altre impostazioni relative a	Google a privacy, sicurezza e raccolta dei dati	•
Consenti l'accesso a Chrom Se disattivi questa funzione	ne e, puoi accedere ai siti Google quali Gmail senza accedere a Chrome	
Invia una richiesta "Non ten	ere traccia" con il tuo traffico di navigazione	
Consenti ai siti di controllar	re se hai metodi di pagamento salvati	-
Le pagine vengono precario Utilizza i cookie per memor	cate per velocizzare la navigazione e la ricerca izzare le tue preferenze, anche se non visiti quelle pagine	
Gestisci certificati Gestisci certificati e impost	tazioni HTTPS/SSL	
Gestisci i token di sicurezza Reimposta i token di sicure	a zza e crea PIN	•
Impostazioni sito Consentono di stabilire qua utilizzare	ili contenuti possono mostrarti i siti web e quali informazioni possono	•
Cancella i cookie e la crono	e Iogia di navigazione, svuota la cache e altro	•



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









#### Successivamente selezionare la voce Impostazioni Sito (Popup)

Nella finestra che si apre selezionare Popup e reindirizzamenti:

Bloccato

Se l'opzione risulta Bloccata cliccare il pulsante Aggiungi sotto la voce Consenti ed inserire [\*.]zucchetti.com

Bloccata (opzione consigliata)

Blocca

Nessun sito aggiunto

Consenti

Nessun sito aggiunto





Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it



R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









Aggiunta di un sito	
Sito	
[*.]zucchetti.com	
	Annulla
	Annula

Se già attiva la voce Consentito lasciare così

← Popup e reindirizzamenti	Q Cerca	
Consentito		



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico 
 Coordinate Bancarie:

 BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi

 IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566

 Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi

 IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898









Memorizzazione Cookie:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra 🛛 🗄 e selezionare Impostazioni.

Nel campo "Cerca nelle impostazioni" digitare la parola cookie e selezionare impostazioni sito:

Q cookie	8
cookie personalizza Chrome sui tuoi dispositivi	IIGIUIIIZZAZIUII <del>G</del>
Sincronizzazione e servizi Google	•
Nome e immagine di Chrome	•
Importa preferiti e impostazioni	•
Privacy e sicurezza	
Sincronizzazione e servizi Google Altre impostazioni relative a privacy, sicurezza e raccolta dei dati	•
Consenti l'accesso a Chrome Se disattivi questa funzione, puoi accedere ai siti Google quali Gmail senza accedere a Chr	ome 🥌
Invia una richiesta "Non tenere traccia" con il tuo traffico di navigazione	
Consenti ai siti di controllare se hai metodi di pagamento salvati	-
Le pagine vengono precaricate per velocizzare la navigazione e la ricerca Utilizza i <mark>cookie</mark> per memorizzare le tue preferenze, anche se non visiti quelle pagine	-
Gestisci certificati Gestisci certificati e impostazioni HTTPS/SSL	
Gestisci i token di sicurezza Reimposta i token di sicurezza e crea PIN	•
Impostazioni sito Consentono di stabilire quali contenuti possono mostrarti i siti web e quali informazioni po utilizzare	issono 🕨
cookie li navigazione Cancella i <mark>cookie</mark> e la cronologia di navigazione, svuota la cache e altro	>



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









#### Cliccare su Cookie e dati dei siti

Cookie e dati dei siti
 Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie

Attivare la voce "Consenti ai siti di salvare e leggere I dati dei cookie"

← Cookie e dati dei siti	Q Cerca	
Consenti ai siti di salvare e leggere i dati dei cookie (opzione consigliata)		-



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it

Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico 
 Coordinate Bancarie:

 BANCO BPM S.p.A.
 Sede di Lodi

 IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566

 Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi

 IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898









# **Internet Explorer**

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Dal menu "Strumenti" cliccare su "Opzioni Internet". Nella

maschera che si apre andare sul menu "Privacy".

Nella sezione "Blocco popup" se la voce "Attiva blocco popup" non è selezionata (fig. 1) lasciare così

Se invece la voce "Attiva blocco popup" è selezionata (fig. 2) cliccare sul bottone Impostazioni.

fig	•	1
-----	---	---

procee bobab	
Attiva Blocco popup	Impostazioni

Cliccando sul bottone Impostazioni si apre la maschera "Impostazioni blocco popup". Nel campo "Indirizzo sito Web da cui consentire i popup" scrivere qweb.zucchetti.com e cliccare su Aggiungi (la scritta qweb.zucchetti.com passa nel riguadro in basso).

fig.2

Zucchetti spa

via Solferino, 1

Tel 0371 594 1

26900 Lodi

Blocco popup	
Attiva Blocco popup	Impostazioni
ToDrivate	



**Divisione EFFEQ** Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. LO-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico







_	

Impostazioni blocco popup	×
Eccezioni I popup sono bloccati. È possibile consentire i popup specifici aggiungendo i siti all'elenco di seguito.	di siti Web
Indirizzo sito Web da cui consentire i popup:	
qweb.zucchetti.com	Aggiungi
Siti da cui consentire i popup:	
	Rimuovi
	Rimuovi tutti
Notifiche e livello blocco:	
Riproduci un suono quando viene bloccato un popup.	
Mostra barra di notifica quando viene bloccato un popup.	
Livello blocco:	
Medio: blocca la maggior parte dei popup automatici	$\sim$
<u>Ulteriori informazioni su Blocco popup</u>	Chiudi

Assicurarsi che il livello del filtro sia sul valore "Medio". Cliccare su Chiudi.



Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

Zucchetti spa

via Solferino, 1

Tel 0371 594 1

www.zucchetti.it

26900 Lodi

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









Memorizzazione cookie:

Dal menu "Strumenti" cliccare su "Opzioni Internet". Fare clic sulla scheda Privacy e in Impostazioni cliccare su Avanzate e selezionare Accetta

Impostazioni	Siti	Avanzate
Posizione		
Impostazioni avanzate privacy		×
É possibile scegliere la	a modalità di gestione de	i cookie.
Cookie Cookie dei siti Web	Cookie di terze parti	7
visualizzati	coonc a terze para	
<ul> <li>Accetta</li> </ul>	Accetta	
O Blocca	O Blocca	-
Chiedi conferma	Chiedi conferma	
Accetta sempre i cookie	della sessione	
	ОК	Annulla



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico 
 Coordinate Bancarie:

 BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi

 IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566

 Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi

 IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898









Oppure in alternativa cliccare sul pulsante "Siti" per consentire solo a QWeb di memorizzare cookie:

Gestione della privacy per sito		×	
Gestione siti È possibile specificare a quali siti Web è sempre o mai consentito l'utilizzo di cookie, a prescindere dall'informativa sulla privacy del sito. Immettere l'indirizzo esatto del sito Web da gestire, quindi scegliere Consenti o Blocca. Per rimuovere un sito dall'elenco dei siti gestiti, selezionare il nome del sito e scegliere il pulsante Rimuovi.			
zucchetti.com		Blocca	
Siti Web gestiti:		Consenti	
Dominio	Impostazione	Rimuovi Rimuovi tutti	
		ОК	



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it **Divisione EFFEQ** Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fg.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. LO-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









# <u>EDGE</u>

Disattivare il blocco delle finestre pop-up:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra e selezionare Impostazioni.

Sul menu di sinistra selezionare Privacy e Sicurezza.



Cercare l'opzione Blocca popup e disattivarla.





Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico 
 Coordinate Bancarie:

 BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi

 IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566

 Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi

 IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898









Memorizzazione cookie:

Cliccare sui tre puntini in alto a destra e selezionare Impostazioni.

Sul menu di sinistra selezionare Privacy e Sicurezza

Sotto la voce Cookie scegliere "Non bloccare i cookie"

>		Privacy e sicurezza	႕ㅋ
()) }	Generale		
8	Privacy e sicurezza	Cookie	
0	Password e riempimento automatico	Non bloccare i cookie	$\sim$
₽	Avanzate	Licenze contenuti multimediali Consenti ai siti di archiviare le licenze per i	



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico 
 Coordinate Bancarie:

 BANC0 BPM S.p.A. | Sede di Lodi

 IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566

 Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi

 IBAN: IT 92 B 03069 20310 100000011898









## Utilizzo banda internet

L'utilizzo della banda internet da parte dei client dipende molto dal modo di utilizzo delle applicazioni da parte degli utenti. Occorre considerare che gran parte del tempo viene occupata inserendo dati nei quadri oppure consultando la documentazione dei clienti, per cui durante queste fasi non c'è alcun consumo di banda.

Un utilizzo molto elevato delle applicazioni richiede in media:

- 60 KByte in download
- 8 KByte in upload

Questa è la media della banda occupata delle richieste al server e non deve essere utilizzata come moltiplicatore in base al numero degli utenti. Se si facesse questo calcolo banda utilizzata = numero utenti \* 60KB si otterrebbe una banda richiesta superiore al necessario

perché rappresenterebbe il caso pessimo nel quale tutti gli utenti eseguono contemporaneamente richieste al server (cambio pagina, look up su tabelle, scansioni, stampe ecc.).

Una stima concreta deve tenere conto necessariamente quindi dell'uso effettivo delle applicazioni (considerando la tipologia di stampe, la contemporaneità, l'utilizzo di scanner); per questo motivo si consiglia sempre di effettuare delle misurazioni sul campo con operatori che effettuano compilazioni reali.

Per quanto riguarda la scansione dei documenti occorre considerare che l'infrastruttura richiesta dipende sia dalle configurazioni degli scanner sia dal numero e dal tipo di documenti effettivamente archiviati. In questo caso la banda utilizzata non è altro che la dimensione dei file scansionati in relazione al tempo impiegato.



Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it



R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale € 6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico









## Scansione documenti

La scansione è attivabile solo su client con sistemi operativi Windows. La funzione di scansione richiede l'installazione del software <u>ZMicro</u>. In fase di acquisizione dei documenti, se il software non è presente sul client, appare automaticamente la seguente finestra per scaricare ed installare il programma prima di procedere alla scansione.





Zucchetti spa via Solferino, 1 26900 Lodi Tel 0371 594 1 www.zucchetti.it Divisione EFFEQ Viale del Commercio, 47 37135 Verona (VR) Tel 0371 594 67 00 fq.info@zucchetti.it www.ilmiocaf.it

R.I. / C.F. e P.IVA n. 05006900962 R.E.A. n. L0-1458208 Capitale Sociale  $\in$  6.300.000,00 i.v. Società ad azionista unico Coordinate Bancarie: BANCO BPM S.p.A. | Sede di Lodi IBAN: IT 41 N 05034 20301 000000398566 Intesa Sanpaolo spa | Sede di Lodi IBAN: IT 92 B 03069 20310 10000011898



ISO 9001 CERTIFIED